



Mögliche Zusatzeinkommen im Pferdebetrieb durch eine zielgruppenorientierte Ausrichtung

14. Ludwigsburger Pferdetag, 11.12.2013



Inhalte:

1. Marktsituation
2. Zielgruppen von Pferdebetrieben
3. Wirtschaftlichkeit der Betriebszweige
4. Angebotsstrukturen in der Pensionspferdehaltung
5. Wünsche und Ansprüche der potentiellen Zielgruppen



Marktsituation

gestiegene Anzahl an Mitbewerbern

verändertes Kundenverhalten

gestiegene Kosten

veränderte Rahmenbedingungen



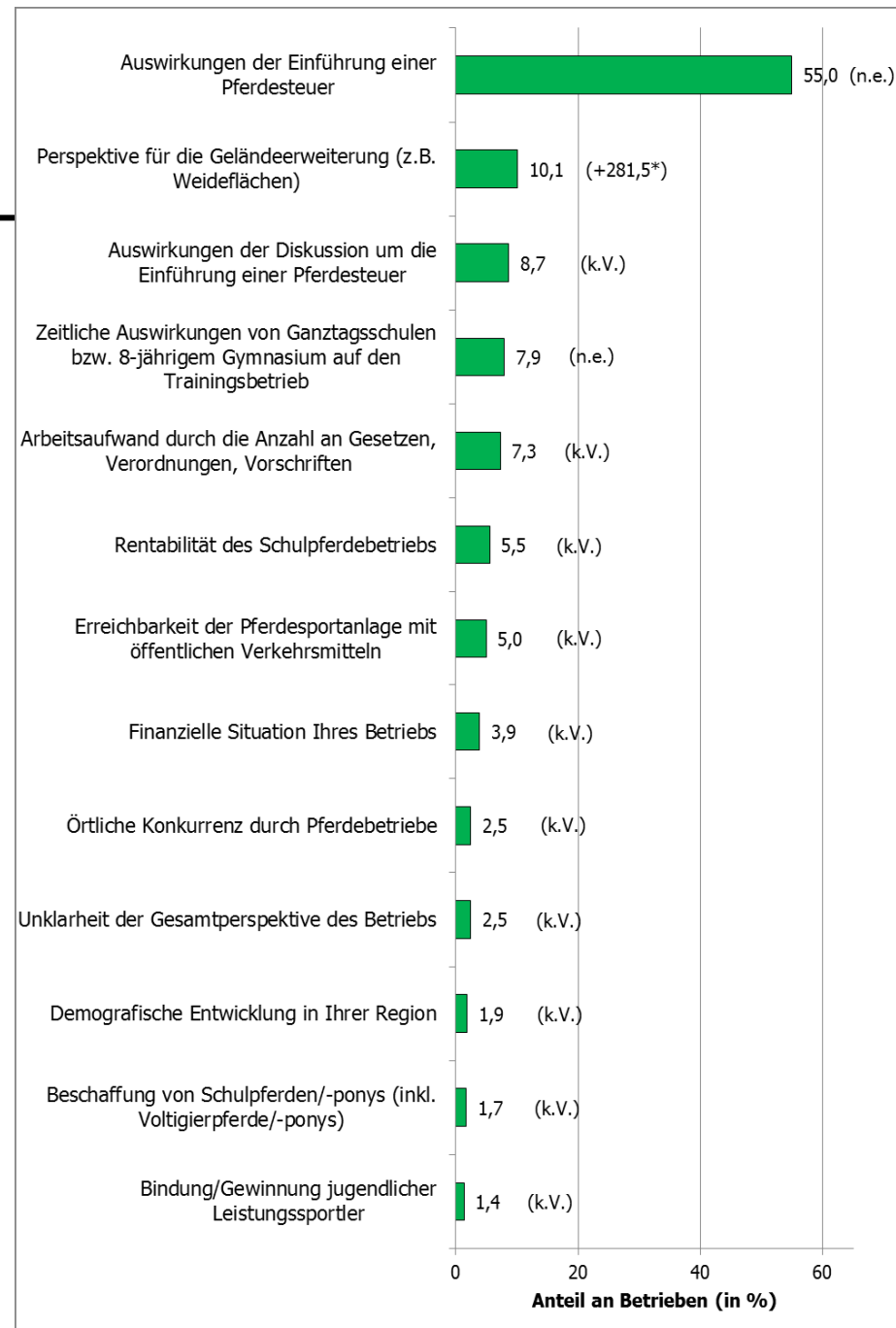
SEB 2013

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de



Deutsche
Sporthochschule Köln
German Sport University Cologne
Institut für Sportökonomie
und Sportmanagement

Existentielle Probleme von Pferdebetrieben





DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

Zielgruppen



mögliche pferdesportspezifische **Zielgruppen:**

Freizeitreiter

Voltigierer

Profilneurotiker

Kinder-Pferde-Besitzer

Kochlöffeltruppen

Gangpferdereiter

Distanzreiter

Nicht reitende Partner

Jagdreiter

Theoretiker

Turnierreiter

Amateure

Springreiter

Westernreiter

Heim-Grand-Prix-Reiter

Schulpferdereiter

Eltern der Kinder-Pferde-Besitzer

Nicht-Reiter-Pferdebesitzer

Aufzuchtstall-Einsteller

Fahrer

Spaßhaber

Alles-Neider-Reiter

Brutalos

Profis

Dressurreiter

Buschis



Zielgruppen

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

**Privat-
pferde-
halter/-reiter**

**Schul-
pferde-
reiter**



allgemeine Kriterien

Bedürfnishierarchie

- physiologische Bedürfnisse
Nahrung, Schlaf, Gesundheit
- Sicherheitsbedürfnisse
Erhaltung der Erwerbstätigkeit, Alterssicherung
- soziale Bedürfnisse
Geselligkeit, Zuneigung, Liebe
- Ich-Bedürfnisse
Streben nach Selbstachtung, Anerkennung
- Selbstverwirklichung
Entfaltung der Persönlichkeit



individuelle Kriterien

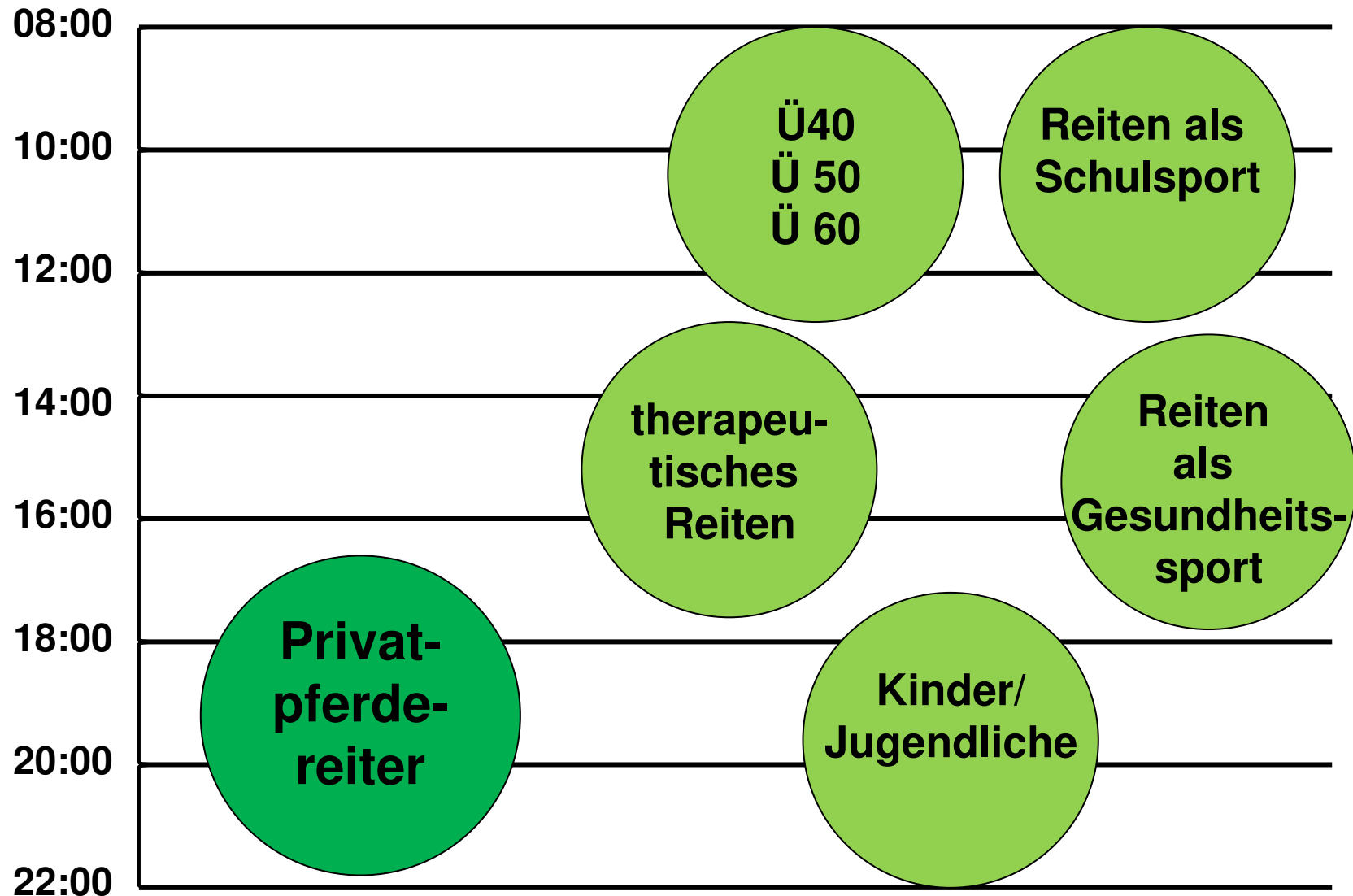
in Abhängigkeit von:

- kulturellen Faktoren
Kultur und soziale Schicht
- sozialen Faktoren
Familie, sonstige Bezugsgruppen, Status
- personalen Faktoren:
Alter, Lebenszyklus, wirtschaftl. Verhältnisse
- psychologischen Faktoren
Motivation, Einstellung und Überzeugung,
Wahrnehmung, Lernverhalten
- pferdesportabhängige Faktoren



Zielgruppen + Zeit

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de





DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

Wirtschaftlichkeit der Betriebszweige



Beispiel: Betrieb in Altbausubstanz

30 Boxen	Umbau: 100.000 EUR
Reithalle 20 x 40)	Neuwert: 175.000 EUR
Reitplatz 20 x 60	Neuwert: 25.000 EUR
2 Sandpaddocks	Neuwert: 5.000 EUR
Weideflächen 0,3 ha pro Pferd	Anlage: 5.000 EUR
Fahrzeuge	Neuwert: 80.000 EUR
	390.000 EUR

50 % Eigenkapital

50 % Fremdkapital



Kostenart: Fixkosten

Leistung

	EUR/Jahr	EUR/Jahr Pferd und Stallplatz	EUR/Monat Pferd und Stallplatz
--	----------	-------------------------------------	--------------------------------------

Gebäudekosten

Abschreibung bei 25 Nutzungsjahren

10333

344,44

28,70

Instandhaltungskosten 2 % vom NW

6200

206,67

17,22

Zinsen 5 % vom halben NW

7750

258,33

21,53

Versicherungen 0,5 % vom NW

1550

51,67

4,31

Berufsgenossenschaft

4500

150

12,50

Fahrzeugkosten

Abschreibung bei 15 Nutzungsjahren

4000

133,33

11,11

Instandhaltungskosten 2 % vom NW

1600

53,33

4,44

gesamt:

35.933

1.197,77

99,81



Kostenart: variable Kosten

2003

2008

2011

2013

Leistung

EUR/Monat pro Pferd und Stallplatz

Hafer (2,5 kg / 30 Tagen = 0,75 dt) dt Hafer: 2003: 16 EUR/2013: 20 EUR*	12	22,5	22,5	17,5
Pellets (2,5 kg / 30 Tagen = 0,75 dt) : 2003: 18 EUR/2013: 25 EUR*	13,5	15	16,5	18,8
Heu (5 kg / 30 Tagen = 1,5 dt) dt Zukauf: 2003: 10 EUR/2013: 11,5 EUR*	15	15	33	17,2
Stroh (10 kg / 30 Tagen = 3 dt) dt Zukauf: 2003: 8 EUR/2013: 9 EUR*	24	48	31,5	27,0
Wasser, Strom	5	8	10	12
Dungausbringung	20	20	20	20
Tierhüterhaftpflicht pro Jahr ~ 80 EUR	6,67	6,67	6,67	6,67
Tierseuchenkasse pro Jahr ~ 5 EUR	0,42	0,42	0,42	0,42
<u>Stallgeräte pro Jahr ~ 500 EUR</u>	<u>1,39</u>	<u>1,39</u>	<u>1,39</u>	<u>1,39</u>
gesamt:	97,98	136,98	141,98	120,98

* - gem. Information der zuständigen Landwirtschaftskammer

+ 23,0



Deckungsbeitrag Pensionspferd

	<u>2003</u>	<u>2013</u>
variable Kosten	- 97,98	- 120,98
Fixkosten	- 99,81	- 99,81
<u>Personalkosten 5 Stunden zu 10 EUR</u>	<u>- 50,00</u>	<u>- 50,00</u>
Kosten	- 247,79	- 270,79
<hr/>		
Einnahmen je Box bei 275 EUR Monatsmiete (abzgl. MwSt: 16 bzw. 19%)	237,06	231,01
Kosten	- 247,79	- 270,79
<u>Gewinn/ Verlust</u>	<u>-10,73</u>	<u>- 39,78</u>

- 29,05



Deckungsbeitrag Pensionspferd

	<u>Auslastung 80%</u> <u>24 Boxen</u> <u>Preis: 325 €</u>	
variable Kosten	- 120,98	- 2903,52
Fixkosten	- 99,81	- 2994,30
<u>Personalkosten 5 Stunden zu 10 €</u>	<u>- 50,00</u>	<u>- 1200,00</u>
Kosten		- 7097,82
Einnahmen je Box bei 325 €	280,17	6724,08
Monatsmiete (abzgl. MwSt: 19%)		
Kosten		- 7097,82
<u>Gewinn/ Verlust bei 80% zu 325 € pro Monat</u>		<u>- 373,74</u>
<u>Gewinn/ Verlust bei 100% zu 275 € pro Monat</u>		<u>- 1193,40</u>



Deckungsbeitrag Schulpferd

Kosten Unterstellung

variable Kosten	- 120,98
Fixkosten	- 99,81
Personalkosten 5 Stunden zu 10 €	- 50,00

Kosten Anschaffung

Schulpferd: 8000 € Abschreibung bei 10 Nutzungsjahren	- 66,67
Ausrüstungsgegenstände: 1000 € Abschreibung bei 5 Nutzungsjahren	- 16,67

Kosten Unterhalt

Tierarzt/Hufschmied	- 75,00
Tierhalterhaftpflicht mit gewerbl. Nutzung	- 20,83
<u>Korrekturberitt 5 Stunden zu 10 €</u>	<u>- 50,00</u>
	<u>- 499,96</u>



Deckungsbeitrag Schulpferd

Kosten Unterrichtsstunde mit Schulpferd	Einnahme: 17,5 €	
Gesamtkosten Pferd	- <u>499,96</u>	
Annahme: 25 Einsätze pro Monat (0,8 pro Tag)	- 20,00	437,50
Annahme: Gruppenstunde 6 Reiter Kosten Ausbilder je Stunde 24 € anteilige Ausbilderkosten	- <u>4,00</u>	- <u>100,00</u>
	- 24,00	- 162,46
 Annahme: 50 Einsätze pro Monat (1,6 pro Tag)	- 10,00	875,00
Annahme: Gruppenstunde 6 Reiter Kosten Ausbilder je Stunde 24 € anteilige Ausbilderkosten	- <u>4,00</u>	- <u>200,00</u>
	- 14,00	<u>175,04</u>



DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

Angebotsstrukturen in der Pensionspferdehaltung



Angebotsstruktur PPH

Preis 1

- Miete Stallplatz
- Fütterung
- Futter
- Einstreu
- Mistentsorgung
- Obhut
- Weide
- Weideservice
- Anhängerstellplatz
- Dienstleistungen noch u. noch

Preise 1,2,3....

- Miete Stallplatz
- Fütterung
- Futter
- Einstreu
- Mistentsorgung
- Obhut

- Weide
- Weideservice

- Anhängerstellplatz

- Dienstleistungen noch u. noch



Angebotsstruktur PPH

- **Ausstattung und Einrichtungen**
- **Ausrüstungspflege**
- **Bewegung**
- **Fütterung**
- **Gesundheit**
- **Pferdepflege**
- **Stallplatzpflege**
- **Turniervorbereitung und –betreuung**
- **Veranstaltungen**



Ausstattung und Einrichtungen

Umkleide-
raum

Nutzung
Außen-
anlagen

Hallen-
nutzung

Toiletten

Gelände-
nutzung

externe
Ausbilder

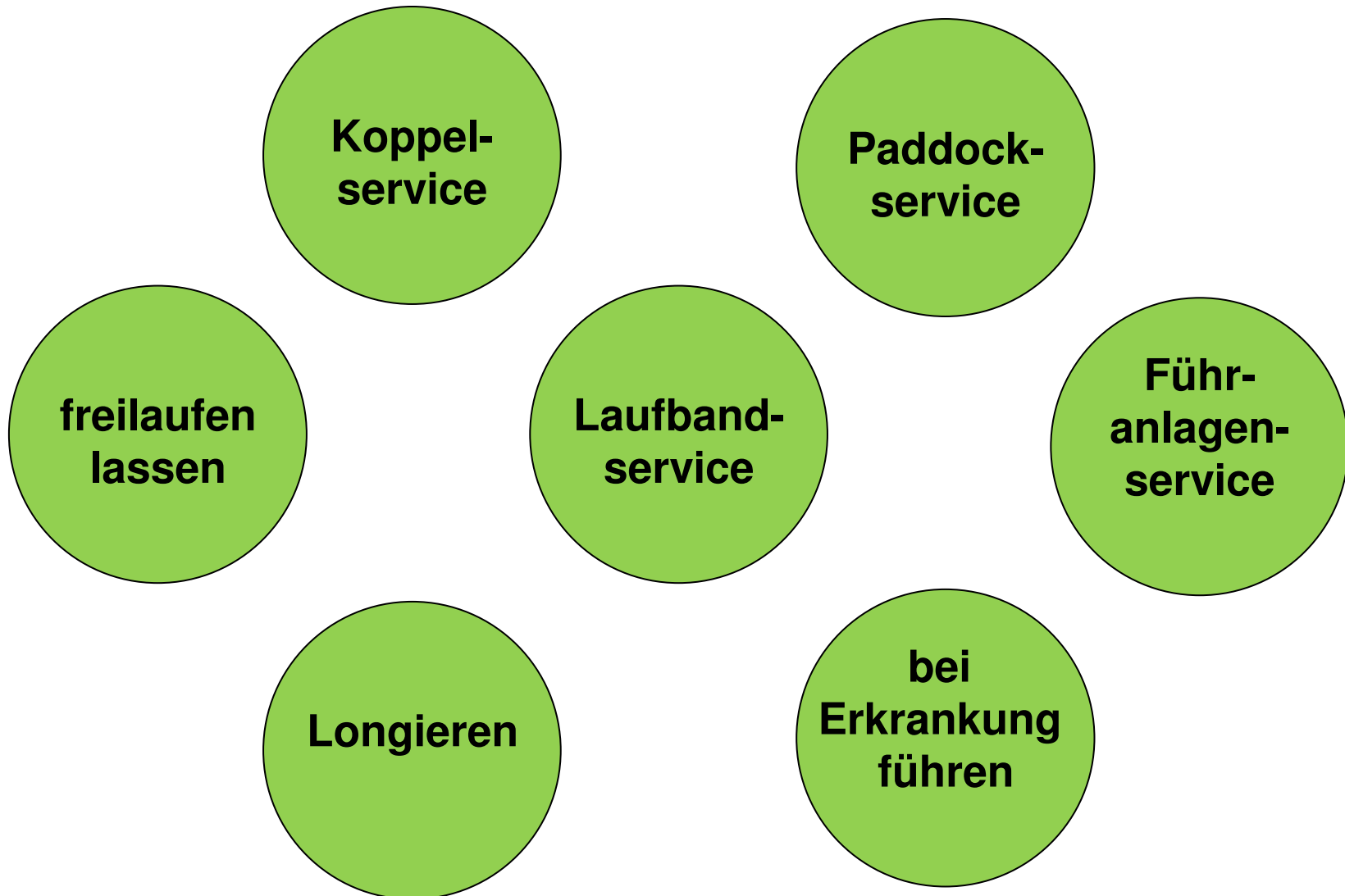
Kinder-
spielplatz
-betreuung

Aufent-
haltsraum

Anhänger-
stellplatz



Bewegung





Fütterung/Gesundheit

Vorführen
Tierarzt

Gabe u.
Organisation
Wurmkur

eingeweichtes
Heu

Medikamenten-
gabe

Verbände
anlegen u.
wechseln

zusätz-
liches
Futter

Lagerung
Zufütterung
Privatfutter-
mittel

PTA –
Werte
Kontrolle

Huf-
schmied
vorführen



Pferde- und Stallplatzpflege

nach
Weidegang
Hufe
räumen

Bandagen-/
Gamaschen-
wechsel

zusätz-
liches
Entmisten

Scheren

zusätz-
liches
Einstreuen

nach
Weidegang
Beine
abspritzen

Decken-
wechsel

Sonder-
einstreu



Turnierbetreuung

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

Betreuung
vor Ort

Ein-
pflechten

Wasch-
Maschine
Ausrüstung

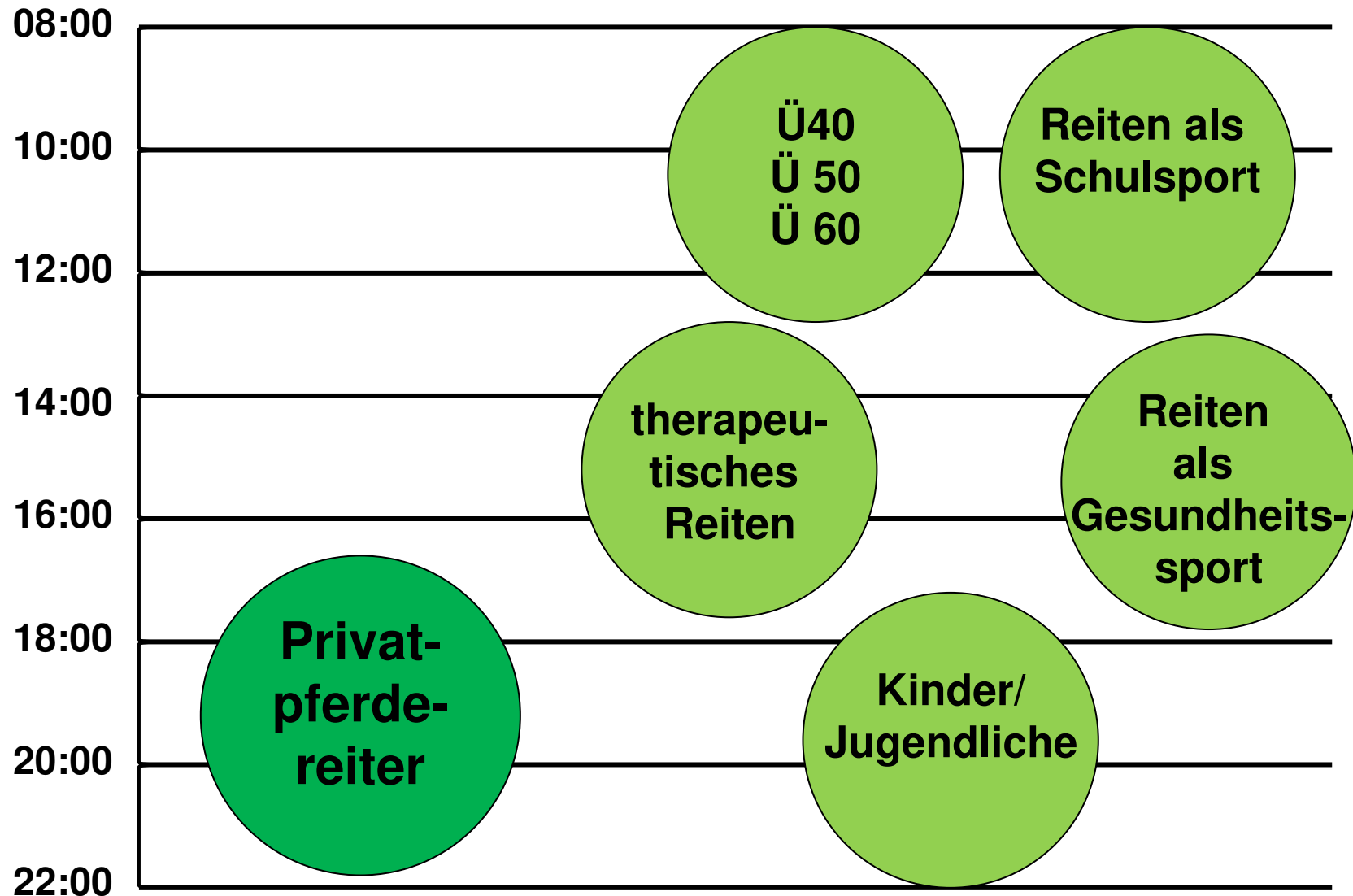
Verleih
Zugfahrzeug

Verleih
Anhänger



Zielgruppen + Zeit

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de





SEB 2013



Nachfrage und Warteliste

	Anteil an Vereinen (in %)	Index Anteil an Vereinen (2011=0)	Vereine (Gesamt)	Wartezeit Reitstunden in Monaten (Mittelwert)	Wartezeit Voltigierstunden in Monaten (Mittelwert)
Vereine mit Warteliste	27,2	-17,9*	2.090	3,4	3,1
	Anteil an Betrieben (in %)	Index Anteil an Betrieben (2009=0)	Betriebe (Gesamt)	Wartezeit Reitstunden in Monaten (Mittelwert)	Wartezeit Voltigierstunden in Monaten (Mittelwert)
Betriebe mit Warteliste	27,3	k.V.	1.090	3,7	1,8

- ... sowohl rund ein Drittel der Vereine als auch der Betriebe haben Wartelisten für Pferdesportinteressierte
- ... die Wartezeit für Reitstunden beträgt jeweils rund 4 Monate
- ... bei Vereinen stellt das Vorhandensein von Schulpferden/-ponys den wichtigsten Faktor für das Vorhandensein von Wartelisten dar



Wünsche und Ansprüche der potentiellen Zielgruppen



Die wichtigsten Fragen:

Wer sind meine Zielgruppen?

Welche Bedürfnisse haben die Zielgruppen?

Wie werden die Bedürfnisse befriedigt?

Was will die Zielgruppe erreichen?

Welche Fähigkeiten ruhen in Ihrem Verein, mit denen Sie der Zielgruppe einen Nutzen bieten können?

Welche Produkte/Dienstleistungen können Sie entwickeln, die der Zielgruppe Nutzen bieten?



Zielsetzung:

zielgruppenspezifische Angebote

Wünsche der **Zielgruppe**
erkennen, erfassen und befriedigen



Wünsche der Zielgruppen

- befriedigen -

Wünschen der Zielgruppen können nur dann befriedigt werden wenn:

Wahrnehmung

subjektive Wahrnehmung aus Zielgruppensicht erfolgt

Bedeutsamkeit aus Zielgruppensicht

relevantes Kriterium für die Vereinswahl gegeben ist

deutliche Überlegenheit gegenüber anderen Vereinen gegeben ist

ausgewählte (wenige/ein) Leistungsmerkmal(e) erfüllt werden

Dauerhaftigkeit

mittel- bis langfristige Gültigkeit der Leistungsmerkmale

schlechte Imitierbarkeit durch andere Vereine gegeben ist



Wünsche der Zielgruppe

- befriedigen -

Die Angebote/Leistungen müssen:

- den Vorstellungen und Erwartungen der Kunden entsprechen
- die Leistung muss verlässlich und gleichmäßig sein
- über Angebot Identifikation des Kunden mit dem Betrieb



Zielgruppenzufriedenheit

empirische Erfahrungen:

300% wahrscheinlicher ist es, dass eine sehr zufriedene Person aus der Zielgruppe Leistungen wieder in Anspruch nimmt, als eine „nur“ zufriedene.

600% teurer ist es, einen neues Mitglied zu gewinnen, als ein altes zu binden.

4 bis 8 mal erzählen zufriedene Mitglieder positive Erlebnisse weiter.

9 bis 16 mal erzählen unzufriedene Mitglieder negative Erlebnisse weiter



DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG
www.pferd-aktuell.de

**Vielen Dank
und
viel Erfolg!**